Приложение 6

к закупочной документации

по запросу предложений № 2724-24/ЗП

**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

(с нерезидентом)

*(формулировки, термины и положения Договора могут быть изменены согласно акцептованным условиям коммерческих предложений, требованиям законодательства Республики Беларусь и пр.)*

г. Минск«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**СООО «Мобильные ТелеСистемы»,** г. Минск, далее именуемое «Заказчик» в лице Генерального директора Козыря В.В., действующего на основании Устава, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** далее именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

Перечисленные ниже термины и словосочетания имеют для целей настоящего Договора следующие значения:

**«Договор»** означает настоящее письменное соглашение, заключенное между Сторонами, включающее ниже перечисленные условия и все приложения к нему.

«**Инцидент**» — любое событие, не являющееся частью стандартного предоставления ИТ-сервиса (работы информационной системы), которое приводит или может привести к снижению качества этого ИТ-сервиса (неработоспособности информационной системы (далее – ИС)).

«**ПО**» — Серверная часть (BE) программ для ЭВМ, «Мобильное приложение «Мой МТС СНГ vBY.1.0».

**«Время доступности»** — период времени, в течение которого осуществляется получение Исполнителем Запросов Заказчика в рамках технической поддержки;

**«Время реагирования»** — период времени, в течение которого осуществляется принятие в работу Исполнителем Запросов, полученных от Заказчика в рамках технической поддержки;

**«Обращение»/ «Запрос»** —означает запрос на оказание Услуг технической поддержки, переданный в службу технической поддержки Исполнителя;

**«Временное решение»**— предварительное решение в рамках технической поддержки, обеспечивающее функционирование ПО без признаков ситуации, вызвавшей запрос соответствующего приоритета, но не гарантирующее выявления причин её возникновения, предоставляемое для устранения или снижения степени влияния проблемы на режим работы ПО;

**«Постоянное решение»** — устранение Исполнителем негативного воздействия Инцидента в рамках Услуг по технической поддержке, действующее на постоянной основе;

**«Приоритет Критичный»** — полная неработоспособность ПО или неработоспособность бизнес-критичной функциональности;

**«Приоритет Высокий»** — серьёзные ограничения функциональности; потеря возможности управления; потеря статистических данных;

**«Приоритет Средний»** — частичная потеря работоспособности; сбои, требующие привлечения дополнительных ресурсов для поддержания работоспособности;

**«Приоритет Низкий»** — незначительная проблема, не относящаяся к Инцидентам с приоритетами «Критический», «Высокий» и «Средний»;

**«Рабочее время»** — период времени дни кроме выходных и праздников, с понедельника по пятницу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**«Обновление версий ПО»** – процесс сопровождения ПО, путём периодического обновления ПО с целью устранения ранее обнаруженных Инцидентов в работе ПО и/или повышения качества работы ПО. Повышение качества подразумевает текущие изменения версии ПО, заключающиеся в оптимизации работы ПО без изменения базовых функций.

**«Отчетный период»** —период времени, указанный в Приложении 1 к настоящему Договору, в течение которого Исполнитель оказывал услуги технической поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора.

**«Услуги»** —услуги Исполнителя по технической поддержке (сопровождению) ПО в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги по технической поддержке (сопровождению) включают: устранение выявляемых дефектов и недостатков ПО (решение Инцидентов); предоставление и инсталляция по согласованию с Заказчиком обновлённых версий с устранением ошибок и сбоев; обеспечение совместимости новых версий с ранее инсталлированными, а также с реализованными интеграциями; осуществление консультаций и рекомендаций относительно:

* функционально-технических возможностей ПО,
* документации по эксплуатации,
* диагностики неисправностей,
* проведения восстановительных работ,
* эксплуатации ПО и входящих в него технических решений,
* процедур по техническому обслуживанию ПО, конфигурированию, администрированию и настройке ПО.

В случае предоставления и инсталляции по согласованию с Заказчиком обновлённых версий ПО, на такие версии ПО в полном объеме распространяются и передаются права на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах территории всего мира в течение всего срока действия исключительного права всеми способами, не запрещенными действующим законодательством, в том числе, но не ограничиваясь:

1) воспроизведение произведения, то есть изготовление одного и более экземпляра произведения или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи, изготовление в трех измерениях одного и более экземпляра двухмерного произведения и в двух измерениях одного и более экземпляра трехмерного произведения. При этом запись произведения на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением. Не считается воспроизведением краткосрочная запись произведения, которая носит временный или случайный характер и составляет неотъемлемую и существенную часть технологического процесса, имеющего единственной целью правомерное использование произведения либо осуществляемую информационным посредником между третьими лицами передачу произведения в информационно-телекоммуникационной сети, при условии, что такая запись не имеет самостоятельного экономического значения;

2) распространение произведения путем продажи или иного отчуждения его оригинала или экземпляров;

3) публичный показ произведения, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра произведения непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается произведение в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией произведения;

4) импорт оригинала или экземпляров произведения в целях распространения;

5) прокат оригинала или экземпляра произведения;

6) публичное исполнение произведения, то есть представление произведения в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается произведение в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом произведения;

7) сообщение в эфир, то есть сообщение произведения для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого произведение становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении произведений в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых произведение может быть доведено до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

8) сообщение по кабелю, то есть сообщение произведения для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

8.1) ретрансляция, то есть прием и одновременное сообщение в эфир (в том числе через спутник) или по кабелю полной и неизменной радио- или телепередачи либо ее существенной части, сообщаемой в эфир или по кабелю организацией эфирного или кабельного вещания;

9) перевод или другая переработка произведения. При этом под переработкой произведения понимается создание производного произведения (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного). Под переработкой (модификацией) программы для ЭВМ или базы данных понимаются любые их изменения, в том числе перевод такой программы или такой базы данных с одного языка на другой язык, за исключением адаптации, то есть внесения изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы для ЭВМ или базы данных на конкретных технических средствах пользователя или под управлением конкретных программ пользователя;

10) доведение произведения до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

**2. ПРЕДМЕТ И ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель и Заказчик в настоящем Договоре согласовывают условия, в соответствии с которыми Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии со Спецификацией № 1, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. **С даты подписания** Сторонами вступают в силу и становятся неотъемлемой частью настоящего Договора следующие приложения:

* Приложение № 1 «Спецификация № 1»;
* Приложение № 2 «Порядок оказания услуг технической поддержки (сопровождения)»;
* Приложение № 3 «Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг»;
* Приложение № 4 «Требования информационной безопасности и режима безопасности информации (конфиденциальности)»
* Приложение № 5 «Соглашение о конфиденциальности»

2.3. Общий перечень Услуг по Договору согласован в Приложении № 2 к настоящему Договору. Сроки оказания Услуг согласованы в Приложении № 1 к Договору.

2.4. Оказание Исполнителем Услуг осуществляется на основании Спецификации № 1.

2.5. Изменения в настоящий Договор могут вноситься только путем подписания дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями обеих Сторон.

**3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена Услуг является договорной и сформирована по результатам процедуры закупки № 2724-24/ЗП услуг технической поддержки ПО «Мобильное приложение «Мой МТС СНГ vBY.1.0».

3.2. Общая стоимость настоящего Договора составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** и не подлежит пересмотру в сторону увеличения.

3.3. Из причитающегося Исполнителю вознаграждения за оказанные Услуги Заказчик удерживает и перечисляет в бюджет Республики Беларусь налог на доходы иностранного юридического лица в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Для целей применения Соглашения об избежании двойного налогообложения, Исполнитель обязан предоставить Заказчику документ о подтверждении статуса налогового резидента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Исполнитель обязан предоставлять такой сертификат на каждый календарный год, в котором оказываются услуги.

Заказчик оказывает содействие в предоставлении в налоговый орган Республики Беларусь необходимых документов для полного или частичного освобождения от налога на доходы Исполнителя в соответствие с процедурой, установленной законодательством Республики Беларусь. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю справку, подтверждающую уплату налога на доходы в бюджет Республики Беларусь, заверенную налоговыми органами Республики Беларусь, в течение двух месяцев со дня произведения платежа.

3.5. Расчеты по настоящему Договору производятся в белорусских рублях.

3.6~~.~~ 100 % (сто процентов) стоимости Услуг за Отчетный период, указанный в Приложении 1 к настоящему договору, оплачивается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.7. При оплате банковским переводом платежи считаются произведенными с даты списания денежных средств со счета Заказчика. Все расходы по переводу денежных средств в стране плательщика в соответствии с условиями настоящего Договора несет плательщик, вне страны плательщика – получатель платежа.

3.8. Все платежи осуществляются путем перечисления Заказчиком средств на расчетный счет Исполнителя согласно его банковским реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

В случае каких-либо изменений в реквизитах и/или данных, указанных в Статье 14, совершающая изменения Сторона должна немедленно известить другую Сторону в письменной форме.

3.9. Вознаграждение за права на использование программного обеспечения передаваемого в рамках исполнения настоящего Договора, включено в стоимость Услуг по договору.

**4. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ (СОПРОВОЖДЕНИЮ) ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД**

4.1. Сдача-приемка Услуг, оказанных в рамках настоящего Договора и подлежащих оплате, оформляется двухсторонним Актом сдачи-приемки оказанных Услуг по форме Приложения № 3 к Договору.

4.2. Исполнитель не позднее 5 календарных после окончания Отчетного периода предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору), подписанный со стороны Исполнителя.

**5. ПРОЧИЕ ЗАВЕРЕНИЯ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

**5.1. Обязательства Исполнителя**

Исполнитель гарантирует Заказчику, что примет все необходимые меры для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в частности:

5.1.1. Исполнитель оказывает Услуги, предпринимает необходимые действия для устранения последствий любых неполадок в ПО.

5.1.2. Исполнитель обязуется реагировать на Запросы Заказчика, выявлять и устранять Инциденты и проблемы в сроки реагирования, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5.1.3. Исполнитель подтверждает, что Услуги в рамках настоящего Договора будут оказываться собственными силами Исполнителя, без привлечения субконтрагентов.

**5.2. Обязательства Заказчика**

Заказчик гарантирует Исполнителю, что предпримет все необходимые меры для выполнения своих обязательств согласно настоящему Договору в частности:

5.2.1. для целей оказания Услуг Исполнителем обеспечит уполномоченным представителям Исполнителя доступ к ПО,

5.2.2. осуществит оплату за оказанные надлежащим образом Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в случае, если работы по модификации (переработке) ПО «Мобильное приложение «Мой МТС СНГ vBY.1.0» будут осуществляться третьим лицом. В этом случае Заказчик направляет в адрес Исполнителя уведомление в срок не позднее 5 (Пять) календарных дней с даты начала осуществления третьим лицом работ по модификации (переработке) ПО «Мобильное приложение «Мой МТС СНГ vBY.1.0».

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель гарантирует оказание Услуг в соответствии с положениями к Договору и в сроки согласно Приложению № 2 Договора. В случае невыполнения Исполнителем условий, оговоренных в Приложении № 2, Заказчик вправе требовать уплаты неустойки:

|  |  |
| --- | --- |
| **Приоритет обращения** | **Сумма неустойки** |
| Критичный | 1% от общей стоимости Услуг. |
| Высокий | 0,5% от общей стоимости Услуг. |
| Средний | 0,1% от общей стоимости Услуг. |
| Низкий | 0,05% от общей стоимости Услуг. |

6.2. Неустойка начисляется от годовой стоимости Услуг за каждый час просрочки времени реагирования и/или за каждый день просрочки предоставления временного решения, и/или за каждый день просрочки предоставления полного решения.

6.3. Исполнитель не будет нести ответственность согласно п.6.1 настоящего Договора за несоблюдение сроков исполнения Обращения, если докажет, что такое несоблюдение сроков в отношении данного Обращения вызвано нарушением работоспособности и поддержки согласованных интерфейсов взаимодействия с платформами, с которыми взаимодействует ПО.

6.4. Условия пункта 6.1 настоящего Договора применяются в случае направления Стороной, имеющей право на получение пени, соответствующего письменного требования.

6.5. В целях расчета неустойки:

* каждый неполный час для случая исчисления интервала в часах, считается целым часом;
* каждый неполный день для случая исчисления интервала в днях считается целым днём;
* каждый неполный рабочий день для случая исчисления интервала в рабочих днях считается полным рабочим днём.

6.6. В случае просрочки со стороны Исполнителя по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, как определено в Статье 7, или неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, прямо влияющих на исполнение обязанностей Исполнителем, время на исполнение обязательства должно быть продлено на срок, согласованный Сторонами, не превышающий период просрочки.

6.7. Штрафные санкции выставляются по факту устранения проблемы или по окончании договора на техническую поддержку. В случае окончания договора на техническую поддержку без её продления Исполнитель обязан для приоритетов **«Критичный» и «Высокий»** не позднее 30 дней с момента её окончания предоставить **Постоянное решение** Проблемыс гарантией, что в случае ее повторения в течении 6 месяцев от даты устранения Проблема будет устранена в течении 30 дней за счет Исполнителя с обновлением гарантии на 6 месяцев.

6.8. За невыполнение в срок условий оплаты, оговоренных в п. 3.6. настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать у Заказчика уплаты пени в размере 0,1% (одной десятой процента) от неуплаченной в срок суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от указанной суммы.

6.9. Суммы неустойки в соответствии с положениями Договора подлежат уплате только в случае получения Стороной письменного требования другой Стороны об уплате неустойки и соответствующего счета.

6.10. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непредвиденного и непредотвратимого характера, не зависящих от воли Сторон и возникших после подписания настоящего Договора (обстоятельства непреодолимой силы). При этом срок исполнения обязательств соответствующей Стороны продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, а также на время, разумно необходимое для целей возобновления исполнения обязательств по Договору. Обстоятельства непреодолимой силы включают в себя следующие:

7.1.1. Войну или другие военные действия (независимо от того, является ли война объявленной или необъявленной), оккупацию, действия иностранных противников, мобилизацию, реквизицию или эмбарго;

7.1.2. Радиацию или радиоактивное заражение, вызванное определенным видом ядерного топлива или ядерных отходов, полученных в результате сжигания ядерного топлива, токсичных радиоактивных взрывчатых веществ и других вредных свойств взрывчатых или других взрывных ядерных устройств или ядерных компонентов таковых;

7.1.3. Революции, перевороты, бунты, военные диктатуры или захват власти и гражданскую войну; террористические акты;

7.1.4. Законные акты и действия органов государственной власти;

7.1.5. Пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия;

7.1.6. Техногенные катастрофы.

7.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, лишенная возможности исполнять свои обязательства, в течение 5 (пяти) календарных дней после того, как этой Стороне стало известно или должно было стать известно о наступлении соответствующих обстоятельств, в письменном виде с использованием E-mail адресов, указанных в Договоре (п.4.3. Приложение № 2 к Договору), направляет другой Стороне скан-копию письменного уведомления о наступлении обстоятельства, подписанного уполномоченным представителем, в котором указывает: обстоятельство; подтверждение, что наступление обстоятельства влечет невозможность своевременного исполнения Стороной конкретного обязательства по Договору; предполагаемый срок действия этого обстоятельства. Сторона, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, по требованию другой Стороны обязуется предоставить независимое подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным, административным органом, иным компетентным органом или организацией, или иной достоверный документ и доказательство, удостоверяющее наличие обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев, то каждая из Сторон вправе полностью отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору путем направления письменного уведомления с использованием E-mail адресов, указанных в Договоре. В указанном случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения связанных с таким отказом убытков.

При этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных, но не оплаченных Услуг.

**8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

8.1. К правоотношениям Сторон по договору применяется материальное право Республики Беларусь.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

9.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются Сторонами путём переговоров. Сторона, обязательства перед которой нарушены другой Стороной настоящего Договора, направляет Стороне, допустившей нарушение, письменную претензию, содержащую исчерпывающий перечень допущенных нарушений и требований в связи с допущенными нарушениями. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения направить другой Стороне уведомление о признании данной претензии или мотивированно отклонить ее полностью или частично.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Содержание и условия настоящего договора являются конфиденциальной информацией. Стороны принимают на себя обязательства без письменного согласия другой Стороны не разглашать содержание и условия настоящего Договора третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и законодательством Российской Федерации.

10.2. Условия и порядок раскрытия Конфиденциальной информации определены Сторонами в отдельном Соглашении о конфиденциальности, являющимся приложением к данному договору (Приложение №5).

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ КОНТРАКТА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, и действует до полного исполнения Сторонами взятых ими обязательств.

11.2. Прекращение Договора по каким-либо основаниям не освобождает Стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором, не исполненных до даты его прекращения, и не освобождает от ответственности за его нарушение.

11.3. Заказчик вправе по собственной инициативе расторгнуть настоящий договор до истечения его срока действия. Заказчик направляет в адрес Исполнителя уведомление о расторжении договора в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора.

**12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору и Приложениям к нему должны быть оформлены в письменном виде и должным образом подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах на русском языке. Каждый экземпляр является оригиналом.

12.3. Копия настоящего договора может быть передана как Заказчиком, так и Исполнителем третьему лицу по его запросу в рамках оказания консультационных и аудиторских услуг.

12.4. Документы, подписанные должным образом уполномоченными представителями Сторон и переданные посредством факсимильной связи/электронной почты, имеют одинаковую юридическую силу со своими оригиналами. При этом Стороны должны обменяться оригиналами документов в течение 30 календарных дней от даты подписания.

**13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

13.1. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов, обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного законодательства и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

13.2. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов.

Канал уведомления МТС для направления (раскрытия) сведений: [external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru), либо адрес Контактного лица, уполномоченного МТС на взаимодействие с Контрагентом по настоящему Договору.

Канал уведомления Контрагента для направления (раскрытия) сведений: external.hotline.mts@b1.ru

13.3. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные для исполнения настоящего Договора, не осуществляют свои действия с целью оказать незаконное влияние на Государственных Должностных Лиц либо с целью коммерческого подкупа и будут допущены к выполнению договорных обязательств после проведения достаточных проверочных мероприятий привлекающей их Стороной.

13.4. Исполнитель соглашается на прохождение периодического обучения в части установленных в МТС требований по вопросам деловой этики, предупреждения и противодействия коррупции.

13.5. Стороны обязуются надлежащим образом вести и хранить всю бухгалтерскую отчетность и другие документы, подтверждающие расходы, осуществленные по настоящему Договору. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или аудита, который может проводиться в рамках исполнения настоящего Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках аудита, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13.6. В случае нарушения одной из Сторон, изложенных в п.13.1 – 13.4. антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

13.7. Под Применимым антикоррупционным законодательством понимается:

1) белорусское антикоррупционное законодательство (Закон Республики Беларусь от 15.07.2015 N 305-З «О борьбе с коррупцией», Уголовный Кодекс Республики Беларусь, Гражданский Кодекс Республики Беларусь, Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях, а также иные законы и подзаконные нормативные правовые акты Республики Беларусь, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией),

2) нормы о противодействии взяточничеству и коррупции, изложенные в законах по борьбе со взяточничеством и коррупцией зарубежных стран, включая Закон США «О противодействии коррупции за рубежом», Закон Великобритании «О взяточничестве» 2010, в той мере, в какой указанные акты применимы к соответствующей Стороне и обязательны для исполнения ей.

13.8. Под Государственным Должностным Лицом понимается:

1. Президент Республики Беларусь, депутаты Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь, члены Совета Республики Национального собрания Республики Беларусь, депутаты местных Советов депутатов, осуществляющие свои полномочия на профессиональной основе, а также иные государственные гражданские служащие, на которых распространяется действие законодательства о государственной службе;

2. Сотрудники Следственного комитета Республики Беларусь; сотрудники Государственного комитета судебных экспертиз Республики Беларусь; лица, постоянно или временно либо по специальному полномочию занимающие должности, в том числе воинские, в Вооруженных Силах Республики Беларусь, других войсках и воинских формированиях Республики Беларусь, органах внутренних дел, органах и подразделениях по чрезвычайным ситуациям, органах финансовых расследований Комитета государственного контроля Республики Беларусь и относящиеся в соответствии с законодательными актами к должностным лицам; заместители руководителей местных Советов депутатов;

3. Лица, постоянно или временно либо по специальному полномочию занимающие должности, связанные с выполнением организационно-распорядительных или административно-хозяйственных обязанностей в государственных организациях и организациях, в уставных фондах которых 50 и более процентов долей (акций) находится в собственности государства и (или) его административно-территориальных единиц.

4. Работники СООО «Мобильные ТелеСистемы» (ГДЛ) (ГДЛ) - руководители (исполняющие обязанности руководителей) структурных подразделений Компании всех уровней;

5. Работники СООО «Мобильные ТелеСистемы» (ГДЛ) (лица, приравненные к ГДЛ) - лица, уполномоченные в установленном порядке на совершение юридически значимых действий (например, лица, уполномоченные совершать сделки, заявлять иски, члены конкурсной комиссии и т.п.);

6. Прочие должностные лица, к которым относятся:

6.1. все иные работники государственных органов Республики Беларусь, указанных в пункте 1, на которых не распространяется действие законодательства о государственной службе;

6.2. все иные работники государственных органов Республики Беларусь, указанных в пункте 2;

6.3. все работники государственных органов, учреждений и организаций, не перечисленных в пунктах 1 и 2;

6.4. все иные работники организаций, указанных в пункте 3, а также работники государственных организаций, в уставных фондах которых 50 и менее процентов долей (акций) находится в собственности государства и (или) его административно-территориальных единиц;

6.5. все работники частных (без доли участия какого-либо государства или его административно-территориальных единиц) организаций, отвечающих минимум одному из указанных критериев:

- у государства и (или) его административно-территориальных единиц есть полномочия по контролю за деятельностью организации, в том числе возможность назначения ключевых должностных лиц организации и директоров;

- государство и (или) его административно-территориальные единицы передало организации выполнение государственных задач или функций с предоставлением контролирующих полномочий или без таких полномочий;

- организация создана для реализации государственной политики, государственных программ;

- целью создания или деятельности организации является поддержка государства и (или) его административно-территориальных единиц в реализации государственных функций.

6.6. руководители политических партий (как Республики Беларусь, так и иностранных государств) и иные лица, входящие в состав руководящих органов/партийного аппарата политической партии;

6.7. все работники органов законодательной, исполнительной, судебной власти иностранных государств, а также все работники государственных учреждений и организаций иностранных государств;

6.8. руководители международных организаций и иные лица, входящие в состав руководящих органов международных организаций;

6.9. дипломатический персонал (послы, посланники, советники, торговые представители, специальные атташе и пр.) дипломатических представительств в Республике Беларусь;

6.10. члены королевских семей;

6.11. лица, в отношении которых работнику МТС известно (на основании публично доступных источников информации), что они связаны родственными, деловыми или дружескими отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах лиц, указанных в пунктах 1-3, и 6.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: СООО «Мобильные ТелеСистемы»  Юридический адрес: 220012, Республика Беларусь, г. Минск,  пр-т Независимости, д. 95-4  *Банковские реквизиты:*  р/с BY51 MMBN 301200866 0010 933 0000 в ОАО «Банк Дабрабыт»,  код банка MMBNBY22 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая,  д. 49, пом.1. УНП 800013732 ОКПО 37570318 | Исполнитель:  Юридический адрес: |

**14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Козырь  « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. | От имени Исполнителя:      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. |

**Приложение № 1**

к Договору № **2724-24/ЗП**

**Спецификация № 1**

**Сроки оказания Услуг: начальный с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ⸺ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Период оказания услуг** | **Стоимость услуг за отчетный период, \_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| 1 | **Услуги технической поддержки (сопровождению) ПО «Мобильное приложение**  **«Мой МТС СНГ vBY.1.0»** | **1 отчетный период** |  |
| 2 | **2 отчетный период** |  |
| 3 | **3 отчетный период** |  |
| 4 | **4 отчетный период** |  |
| 5 | **5 отчетный период** |  |
| 6 | **6 отчетный период** |  |
| 7 | **7 отчетный период** |  |
| 8 | **8 отчетный период** |  |
| 9 | **9 отчетный период** |  |
| 10 | **10 отчетный период** |  |
| 11 | **11 отчетный период** |  |
| 12 | **12 отчетный период** |  |
| **ИТОГО:** | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | От имени Исполнителя:    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 2**

к Договору № **2724-24/ЗП**

**Порядок оказания услуг технической поддержки (сопровождения)**

.

**1. Стороны согласовали следующий перечень Услуг по технической поддержке (сопровождения) ПО:**

* 1. устранение выявляемых дефектов и недостатков (решение инцидентов);
  2. предоставление и инсталляция по согласованию с Заказчиком обновлённых версий ПО;
  3. обеспечение за счёт средств Исполнителя совместимости новых версий с ранее инсталлированными, а также с реализованными интеграциями;
  4. консультации (запросов относительно функционально-технических возможностей, диагностики неисправностей, проведения восстановительных работ, процедур по техническому обслуживанию, конфигурированию и настройке, администрированию, и др.):
  5. не производится обновление и написание документации;
  6. не принимаются запросы на изменение и доработку ПО, внесения изменений в конфигурации;

**2. Требования к качеству предоставляемых Услуг.**

* 1. Услуга технической поддержки должна быть доступна Заказчику в дневное время (8\*5, 08:30-17:30 по московскому времени, дни кроме выходных и праздников).
  2. Зоныответственности Сторон:

Точкой разграничения Зон обслуживания и ответственности Сторон являются последние кроссовые устройства Интернет-провайдера, предоставляющего Стороне выделенный канал доступа в сеть Интернет.

**3. Зоны ответственности Сторон**

**3.1. Заказчик несет ответственность за:**

1. обеспечение мониторинга Системы в режиме 8\*5;
2. за работоспособность и поддержку согласованных интерфейсов взаимодействия с платформами, с которыми интегрируется ПО.
3. Аппаратные средства и/или платформа виртуализации, на которых инсталлируется ПО.
   1. **Исполнитель несет ответственность:**
4. за качественное предоставление Услуг по технической поддержке.
5. **ОПИСАНИЕ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (сопровождения)**

4.1. Цель оказаний Услуг по технической поддержке: поддержание работоспособности ПО и устранения инцидентов.

4.2. Параметры предоставления Технической поддержки:

Прием запросов производится круглосуточно, работа над инцидентами проходит в режиме 8х5 (в рабочее время) за исключение критических работа над которыми проходит в режиме 24х7.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Причина запроса** | **Приоритет запроса \ инцидента** | **Обозначения в Jira** | **Время реагирования** | **Выработка временного решения** | **Выработка постоянного решения** |
| Критическая проблема | 1  24х7 | Blocker, Critical | 30 рабочих минут | 2 рабочих часа | 10 календарных дней |
| Серьезная проблема | 2  8х5 | Major | 2 рабочих часа | 2 рабочих дня | 20 календарных дней |
| Незначительная проблема | 3  8х5 | Minor, Trivial | 1 рабочий день | 10 календарных дней | 30 календарных дней |
| Общий вопрос | 4  8х5 | Request | 1 рабочий день | 20 календарных дней | 30 календарных дней |

Консультации:

* время доступности: 8 часов х 5 дней в неделю (рабочее время);
* ответ: до 3 календарных дней.

Приём и обработка обращений в рамках технической поддержки производится без ограничения по количеству обращений или количеству затраченных человеко-часов.

Передача Заказчиком Исполнителю инцидентов 1 приоритета обязательно сопровождается телефонным звонком в круглосуточном режиме.

4.3. Контакты службы технической поддержки Исполнителя.

Техническая поддержка предоставляется следующими способами:

− телефонный номер Горячей Линии Службы Сервиса для обращений по инцидентам 1-го приоритета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

− система регистрации Обращений Заказчика (Jira), расположенная по адресу https\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ где сотрудники Заказчика могут создавать Запросы с типом «инцидент», до момента предоставления доступа к системе Заказчика HP SM, размещённой по адресу <http://helpdesk.mts.by:8081/>;

− система регистрации запросов HP SM, внедрённой в СООО «Мобильные ТелеСистемы» и размещённой по адресу <http://helpdesk.mts.by:8081/>, после предоставления доступа к системе Заказчика HP SM для сотрудников Партнера;

− адрес электронной почты Службы технической поддержки:

4.3.1 Эскалация.

При необходимости проведения эскалации (e-mail+звонок) Дежурные смены Партнера действует в соответствии с описанной схемой:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Исполнитель и Заказчик должны информировать друг друга о любых изменениях в списке контактных лиц, экстренных номеров и иной релевантной информации.

4.4. Каждому обращению, направленному Заказчиком, Исполнитель, присваивает уникальный номер, соответствующий приоритет и выделяется соответствующий возникшей проблеме специалист Исполнителя, который занимается проблемой на приоритетной основе и решает её в сроки, указанные в п. 4.2. настоящего Приложения. Приоритет обращения Заказчик определяет самостоятельно, в соответствии со степенью важности возникшей проблемы. При направлении обращения посредством системы регистрации запросов, Заказчик указывает следующие приоритеты:

- для обращения с приоритетом «Критичный» - указывается «критический»,

- для обращения с приоритетом «Высокий» - указывается «основной»,

- для обращения с приоритетом «Средний» - указывается «тривиальный»,

- для обращения с приоритетом «Низкий» - указывается «минор».

4.5. Параметры предоставления Технической поддержки, в зависимости от приоритета обращения, приведены в п. 4.2. настоящего Приложения. Обращения всех приоритетов оформляются и передаются Заказчиком Исполнителю по электронной почте или в бумажном виде, при этом в обращении фиксируется его приоритет, дата оформления обращения, точное время. Так же для оперативности решения проблем обращения с приоритетом «Критичный» допускается оформлять по телефону с последующим оформлением обращения по электронной почте или в бумажном виде.

4.6. В рамках Технической поддержки представители Исполнителя имеют права на Удаленный доступ. По окончании сеанса Удаленного доступа представители Исполнителя извещают об этом представителей Заказчика в целях поддержания информационной безопасности.

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | От имени Исполнителя:      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 3**

к Договору № **2724-2/ЗП**

**ФОРМА**

**Акт №\_**

**сдачи-приёмки оказанных услуг**

**согласно Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_/\_\_/2024**

г. Москва “\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

# 

# Мы, нижеподписавшиеся, от лица ИСПОЛНИТЕЛЯ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и от лица ЗАКАЗЧИКА – СООО "Мобильные ТелеСистемы" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составили настоящий акт в том, что в согласно условиям договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_/\_\_/2024 ИСПОЛНИТЕЛЬ оказал, а ЗАКАЗЧИК принял услуги технической поддержки «Мобильного приложения «Мой МТС СНГ vBY.1.0» за отчетный период №\_\_\_\_ с \_\_/\_\_/202\_ по \_\_/\_\_/202\_

# 

# Претензий к качеству оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ имеет/ не имеет (если имеются претензии, указывается документ, в котором описываются претензии к выполненным работам (услугам)

Стоимость оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг за отчетный период №\_\_\_ согласно договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_/\_\_/2024 составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сумма прописью) белорусских рублей.

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | От имени Исполнителя:      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 4**

к Договору № 2724-24/ЗП

Требования информационной безопасности

и режима безопасности информации (конфиденциальности)

1. Настоящее приложение к Договору определяет основные требования информационной безопасности (далее – ИБ), предъявляемые Заказчиком к Исполнителю в связи с предоставлением доступа работникам Исполнителя к информационным системам (далее – ИС) Заказчика.

2. Требования настоящего приложения обязательны для исполнения всеми работниками Исполнителя, имеющими доступ к ИС Заказчика.

Указанная категория работников Исполнителя обязана ознакомиться под подпись (электронную подпись) с содержанием настоящего приложения.

Листы ознакомления (электронные копии) должны быть представлены Исполнителем Заказчику до момента предоставления работникам Исполнителя доступа к ИС Заказчика вместе с письмом с указанием:

– списка работников Исполнителя, которые будут осуществлять подключение к ИС Заказчика с указанием их контактных данных (Ф.И.О., адреса электронной почты, контактного номера телефона и другой необходимой информации);

– необходимого срока предоставления подключение к ИС Заказчика. При этом запрашиваемый срок подключения не может превышать срок действия Договора или один год (для договоров, заключенных на срок более одного года);

– необходимого режима предоставления подключения к ИС Заказчика (круглосуточно или в течение указанного рабочего времени, в рабочие дни, в праздничные и выходные дни и т.д.);

– других необходимых параметров подключения к ИС Заказчика (IP адресов, портов доступа и т.д.).

3. В случае досрочного окончания работ по Договору, отстранения работника Исполнителя от выполнения работ по Договору (в связи с увольнением, переводом на другую должность, заболеванием и т.д.), Исполнитель обязан в течение трех рабочих дней письменно уведомить Заказчика о необходимости прекращения предоставленного доступа к ИС Заказчика.

Доступ работников Исполнителя к ИС Заказчика прекращается в сроки, указанные в письме без дополнительного уведомления Исполнителя.

Для продления или возобновления доступа работников Исполнителя к ИС Заказчика необходимо выполнить требования пункта три настоящего приложения.

Любые изменения списка работников Исполнителя, имеющих доступ с ИС Заказчика, согласуются в порядке, определенном пунктом три настоящего приложения.

4. Работникам Исполнителя, имеющим доступ с конкретной ИС Заказчика, назначается персональное уникальное имя (учетная запись).

Работникам Исполнителя запрещается использовать чужую учетную запись и (или) передавать кому-либо данные своей учетной записи (логин, пароль и (или) иные средства аутентификации в ИС Заказчика), использовать одну учетную запись для нескольких пользователей.

5. Идентификация работников Исполнителя в ИС Заказчика должна осуществляться с использование паролей и (или) иных дополнительных средств (способов) идентификации, используемых Заказчиком для соответствующих ИС.

При этом должны быть реализованы следующие требования к назначению и использованию паролей:

– работники Исполнителя обязаны обеспечить безопасное хранение пароля и (или) средств аутентификации, исключающее их утерю или разглашение. Запрещается хранить пароли в открытом доступе на предметах, бумажных носителях, дающих возможность ознакомления с ними других лиц;

– там, где это предусмотрено, при первом входе в систему необходимо изменить заданный администратором временный пароль;

– Заказчик обеспечивает автоматизацию на уровне своей инфраструктуры и ИС, по периодической смене паролей и их соответствия согласно принятой у Заказчика парольной политики.

– работники Исполнителя обязаны (если имеется техническая возможность) изменять пароли с периодичностью не реже, чем 1 раз в 90 дней, при смене пароля новое значение должно отличаться от предыдущего не менее, чем в трех позициях.

– работникам Исполнителя запрещается сообщать кому-либо свой пароль для доступа к ИС Заказчика;

– в случае подозрения на разглашение пароля работник Исполнитель обязан немедленно изменить пароль и проинформировать Заказчика о подозрении на разглашение предыдущего пароля в кратчайшие сроки;

– работники Исполнителя обязаны создавать пароли в соответствии со следующими требованиями:

• длина пароля должна быть не менее 10 (десяти) символов;

• пароль не должен быть легко угадываемым (не должен включать повторение либо последовательность каких-либо символов - "111111", "aaaaaa", “12345”, “qwerty”, “йцукен” и т.п., не должен включать в себя легко подбираемые сочетания символов - имена, фамилии, наименования, клички домашних животных, даты рождения и т.д. или общепринятые сокращения - ЭВМ, ЛВС, USER, PASSWORD и т.п.);

• в пароле должны присутствовать символы из числа следующих четырех категорий - прописные буквы английского алфавита от A до Z, строчные буквы английского алфавита от a до z, десятичные цифры (от 0 до 9), специальные символы, например: !, $, #, %.

– пароли пользователей должны быть персональными. Запрещается использовать один и тот же пароль для нескольких пользователей.

– при вводе пароля работники Исполнителя должны исключить возможность ознакомления с ними посторонних лиц.

Работникам Исполнителя запрещается предпринимать попытки получить доступ к ИС Заказчика, в обход установленных процедур идентификации.

6. Работники Исполнителя обязаны обеспечивать защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с требованиями Договора и соглашения о конфиденциальности, подписанного между Заказчиком и Исполнителем, полученной в процессе исполнения обязанностей, установленных Договором.

7. Передача в рамках исполнения обязательств по Договору работниками Исполнителя в незашифрованном (открытом) виде информации, распространение и (или) представление которой ограничено в соответствии с требованиями соглашения о конфиденциальности, подписанного между Заказчиком и Исполнителем, по открытым (незашифрованным) каналам связи запрещено.

Информация, распространение и (или) представление которой ограничено, должна передаваться в соответствии с требованиями соглашения о конфиденциальности, подписанного между Заказчиком и Исполнителем.

8. Исполнитель несет ответственность за все действия своих работников, получивших доступ к ИС Заказчика. Исполнитель обязан:

– обеспечить соблюдение своими работниками требований в сфере ИБ, установленных Договором, по отношению к ИС Заказчика;

– обеспечить использование своими работниками, получившими доступ к ИС Заказчика, средств технической и криптографической защиты информации, определенных Заказчиком при согласовании схемы удаленного подключения к ИС Заказчика;

– обеспечить подключение своих работников к ИС Заказчика только по согласованной с Заказчиком схеме удаленного подключения к ИС Заказчика с применением согласованного с Заказчиком программного обеспечения;

– обеспечить использование работниками Исполнителя доступа к ИС Заказчика только для исполнения обязательств по Договору;

– предоставлять по письменному запросу Заказчика информацию о действиях своих работников, получивших доступ к ИС Заказчика, в случаях расследования Заказчиком выявленных инцидентов ИБ.

9. Исполнитель обязан принимать меры по обеспечению необходимого уровня ИБ на используемых для подключения к ИС Заказчика автоматизированных рабочих местах или других средствах вычислительной техники за счет реализации следующих мер:

– обеспечить защиту автоматизированных рабочих мест или других средств вычислительной техники от вредоносного программного обеспечения;

– использовать криптографические алгоритмы защиты информации, интегрированные в ПО, в том числе самих носителей информации (при их наличии);

– отключить функции автозагрузки внешних машинных носителей информации;

– определить перечень разрешенного ПО, регламентировать и контролировать порядок его установки и использования;

– обеспечить использование системного и прикладного ПО, полученного из доверенных источников, своевременное обновление версий системного и прикладного ПО;

– регламентировать порядок использования внешних машинных носителей информации, мобильных автоматизированных рабочих мест;

– запретить (ограничить) возможности использования общих учетных записей пользователей для доступа к ИС Заказчика;

– обеспечить идентификацию и аутентификацию пользователей;

– обеспечить блокировку доступа к ИС после истечения установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу;

– своевременно обеспечивать изменение атрибутов безопасности установленных по умолчанию для сетевого оборудования и ПО;

– обеспечить контроль за соблюдение правил генерации и смены паролей пользователей;

– обеспечить управление физическим доступом в помещения, в которых размещаются автоматизированные рабочие места или другие средства вычислительной техники, используемые для доступа у ИС Заказчика;

– обеспечить в реальном масштабе времени автоматическую антивирусную проверку файлов данных, передаваемых по почтовым протоколам, и обезвреживание обнаруженных вредоносных программ;

– обеспечить спам-фильтрацию почтовых сообщений и блокировку массовой рассылки почтовых сообщений;

– обеспечить использование механизмов шифрования почтовых сообщений и (или) передачу почтовых сообщений с использованием криптографических протоколов передачи данных;

– обеспечить контроль за удалением информации с машинных носителей информации в случае вывода их из эксплуатации;

– обеспечить исправление выявленных уязвимостей ПО;

– определить состав и содержание информации, подлежащей резервированию. Обеспечить резервирование информации;

– обеспечить защиту виртуальной инфраструктуры от несанкционированного доступа и сетевых атак из виртуальной и физической сети, а также виртуальных машин.

Исполнитель вправе применять иные правовые, организационные и технические меры обеспечения ИБ, если они не противоречат Договору и обеспечивают повышение уровня ИБ ИС Заказчика и Исполнителя.

10. Заказчик оставляет за собой право:

– контролировать и протоколировать без уведомления Исполнителя действия работников Исполнителя в ИС Заказчика, в том числе соблюдение ими требований ИБ с помощью технических, программных или программно-аппаратных средств;

– блокировать без предварительного уведомления Исполнителя доступ работников Исполнителя к ИС Заказчика при обнаружении попыток заражения вредоносным программным обеспечением ИС Заказчика, попыток использования ИС Заказчика не в соответствии с Договором, выявлении случаев передачи учетных записей другим работникам исполнителя, а также в случаях выявлений других нарушений требований ИБ.

11. Информация, которая создается, обрабатывается и хранится работниками Исполнителя в ИС Заказчика, является собственностью Заказчика, если иное не оговорено соответствующими договорами (соглашениями) либо законодательными актами.

12. Исполнитель обязан немедленно информировать Заказчика, в случае возникновения следующих событий ИБ:

– разглашения учетных данных Исполнителей по настоящему договору;

– потери, кражи, повреждения, уничтожения средств аутентификации, используемых для доступа к ИС Заказчика, автоматизированных рабочих местах или других средствах вычислительной техники, носителей информации;

– факты совершения попыток несанкционированного доступа к ИС Заказчика;

– заражение автоматизированных рабочих местах или других средствах вычислительной техники, используемых для доступа к ИС Заказчика, вредоносным ПО;

– сбои в работе средств защиты информации способных оказать влияние на Заказчика;

– в любых других случаях, если, по мнению Исполнителя, возникают риски нарушения ИБ Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | От имени Исполнителя:    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |